

リロウォーター宅配サービス利用規約

株式会社リロケーション・ジャパン(以下、「本部」という)が運営する天然水(以下、「本商品」という)を宅配形式で販売する「リロウォーター・ワンウェイ方式」システム(以下、「本サービス」という)の利用に関して、以下の「リロウォーター・ワンウェイ方式利用規約」(以下、「本規約」という)が適用されるものとします。
なお、お客様からのお申込みが本部と提携する販売代理店(以下、「販売代理店」という)を介してのお申込みであっても同様とする。

第1条 目的

本サービスは、お客様に対し本規約に従って本商品を提供することを目的とします。

第2条 基本的事項の遵守

本サービスのご利用に際し、お客様には本規約に定める諸事項、サービス利用の一般的なマナーやモラル等を遵守していただきます。

第3条 ご利用の条件

本サービスをご利用いただけるのは、本規約に同意したお客様のみです。また、本部と業務提携など法人契約した提携先企業を介してお客様に本サービスの付帯・提供・募集を行う場合がございます。その場合の本サービスを利用するお客様は、ご利用に際し本規約に定める事項のほか、提携先企業の定める一定のご利用条件が付けられることがあります。

第4条 配送基本ルールの作成・変更等

1. 本サービスのご利用にあたり、「定期購入申込書」の「5. お申込商品」にてご記入頂いた内容を「配送基本ルール」とさせていただきます。
2. 本サービスを適切にご提供するため、配送基本ルールに変更が生じた場合には、遅滞なく下記WEBサイトから変更頂くか、下記事務局まで御連絡頂きます。
【WEBサイト】<http://rw.relocation.jp/>
【事務局】リロウォーターカスタマーサポート
電話番号:0120-3211-52(平日9:00-17:00)土日祝、年末年始を除く
3. 前項の届出がないために、本商品の発送、本部からの通知・送付書類その他のものが延着または不着となった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとみなします。

第5条 利用料金及びその支払い

1. 本サービスのご利用にあたり、お客様は、「定期購入申込書」またはWebサイトでお申し込みいただいた利用料金をお支払いいただきます。
2. お客様は、前項の利用料金を、次のいずれかの方法でお支払ください。
 - ① クレジットカードで決済を行う場合は、カード会社が指定する締日及び決済日より支払うものとなります。
 - ② 商品との代金引換(代金引換手数料はお客様負担となります)
 - ③ 口座振替(別途、口座振替をご提出頂きます)
 - ④ 本部指定口座へのお振込(お振込手数料はお客様負担となります)
3. 第1項の利用料金の支払いが支払期限までに確認できなかった場合、その都度文書等で催促することがあります。
4. お客様から継続して2ヶ月間お支払いが確認できなかった場合、「リロウォーター・ワンウェイ方式」商品の宅配サービスは停止致します。
5. 支払期日が過ぎても支払いが行われなかった場合は、既に納品した分に関して、支払期日の翌日から年利14.6%の割合により遅延損害金をお支払い頂きます。
6. お客様の指定するお支払方法でのお支払いが不能となった場合、代金引換とさせていただきます。この場合の代金引換手数料はお客様負担となります。

第6条 発注及び配送

1. 本商品は、配送基本ルールに従って、定期的にお客様にお届けします。
2. 配送基本ルール以外の臨時的配送の注文は、事務局の受付終了時刻を締め切りとし、配送は翌日以降となります。配送基本ルールの各項目の変更も同様とします。
3. 前項に定める臨時注文は、事務局またはWEBサイトよりご連絡ください。
4. 御返品は商品到着後8日以内に事務局まで御連絡ください。但し、お客様都合の御返品の場合は、送料はお客様御負担となります。

第7条 遵守事項

お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。

- ・本商品を賞味期限内に必ず消費すること。
- ・ウォーターサーバーを付属の説明書およびマニュアルに従って取り扱うこと。
- ・ウォーターサーバーに他社の水ボトルを接続しないこと。
- ・本部に事前に届出をすることなく、ウォーターサーバーの設置場所の変更をしないこと。
- ・ウォーターサーバーを転売または譲渡しないこと。
- ・その他、本部が不適切と判断する行為。

第8条 本サービスの停止等

1. お客様が本サービスの停止を希望する時は、次回発送予定日の7日前までに第4条第2項所定の事務局宛てにご連絡ください。
なお、理由のいかんを問わず、60日以上連続して本商品の発送を停止する場合は、60日目の属する月末日および以降次回商品の発送がなされるまでの間、毎月末日にサーバー滞留課金として1台につき1,000円(税込)をお支払い頂きます。尚、お支払方法は第5条第2項によるものとします。
2. お客様が、本商品を受取拒否された場合(長期不在で受取できない場合を含みます。)には、事務手数料として、1回につき1,000円(税込)をお支払い頂きます。
3. 本サービスのご利用開始から1年未満の解約の場合、サーバー引取送料(メンテナンス料含みます。)として5,250円(税込)をお支払い頂きます。また、サービスご利用開始および直近のサーバー入換から1年未満に、お客様がサーバーの入換を希望するときは、サーバー入換送料(メンテナンス料含む)として5,250円(税込)をお支払頂きます。尚、お支払方法は第5条第2項によるものとします。
4. 本サービスのご利用期間中に生じた本部または販売代理店に対するお客様の債務については、お客様は本契約終了時に速やかにお支払頂くものとし、残債務があるときは、本契約終了後も履行の責任を負います。
5. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、本部は、何らの通知・催告等をせずに、本サー

ビスの停止またはお客様との本サービス利用契約の解約をすることができます。

- (1) お客様が、本サービスの申込に際し、氏名、住所等のお客様を特定する事項またはお客様の信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
 - (2) 第5条所定の利用料金の支払を遅延した場合。
 - (3) 本部が2ヶ月連続してお客様のお支払いを確認できなかった場合、および、お客様が2度連続して事前の連絡なく本商品の受取を拒否された場合。
 - (4) お客様の信用状態が悪化した場合。
 - (5) 本部及び販売代理店の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。
 - (6) 他のお客様において本サービスの提供に支障が生じうる行為をされた場合。
 - (7) 本規約上の義務に違反した場合、または本部との信頼関係を著しく破壊した場合。
 - (8) お客様、お客様が法人の場合、実質的に経営を支配する者、親会社、子会社が、総会屋、暴力団及びそれらの構成員又はこれらに準ずる者(以下、「暴力団等反社会的勢力」とする)である、もしくは暴力団等反社会的勢力に協力・関与していることが判明したとき。
 - (9) 本項各号に準じる事情により、本部がお客様への配送を不適当と判断した場合。
6. 前項の場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の金額を支払うものとします。
7. 理由のいかんを問わず、本サービスが解約された場合、お客様は、解約日の属する月の翌月末日までに本部の指定する方法で、ウォーターサーバーを返却しなければなりません。返却期日までに本部にて返却が確認できない場合、ウォーターサーバーの本体料として、31,500円をお支払頂きます。なお、返却に係る費用はお客様にてご負担頂きます。

第9条 個人情報の取扱い

1. 本部及び販売代理店は、本サービス提供にあたりお客様から提供された個人情報を、法令及び各種ガイドラインに従って適正に管理します。
2. 本部及び販売代理店が、お客様(法人のお客様の場合は、その組織に所属する個人)から取得する個人情報の利用目的は以下の通りとします。
 - ・本部及び販売代理店の本商品・サービス等のお届け、代金の請求・決済等しいはお問い合わせへの対応、緊急時のご連絡、又はご契約の維持・管理
 - ・本部及び本部グループ会社の商品やサービス、各種キャンペーン等のご案内
 - ・本部の商品やサービスのマーケティング、販売促進
 - ・本部及び本部グループ会社の商品やサービスに関するお問い合わせに対する対応
 - ・本部に対する個人情報の問い合わせに対する対応
3. 本部及び販売代理店は、個人情報を第三者に提供することはありません。
4. 本サービスのご提供にあたり、配送及び利用料金の決済等のため、業務の遂行に必要な範囲で保護措置を講じた上で外部の業者に個人情報の取扱を委託することがあります。
5. 個人情報の開示、訂正、追加又は削除等の申し出につきましては、ご本人の確認をさせていただきます。すみやかに対応させていただきます。リロウォーターカスタマーサポート(TEL 0120-3211-52)または、以下お問い合わせ窓口まで御連絡ください。なお、個人情報のご提供は任意ですが、必要な個人情報をご提供いただけない場合には、個人情報に基づく本サービスがご利用になれない場合がございますので、ご了承願います。
【個人情報問合せ窓口】
株式会社リロケーション・ジャパン 執行役員 堤竹あかね
Email: privacy.RJ@relo.jp
6. 本部Webページのアクセス情報を集計するため、お客様が本部Webページに訪問される際、本部ではCookieやWebビーコンを使用してアクセスログを収集しています。また今後、その他のインターネット特有のテクノロジーを使用することがあります。但し、本人を明確に特定できるような情報は収集できません。(Cookieとは、お客様に関する情報や最後にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数などを記録しておくために用いる技術です。)(Webビーコンとは、Webページに埋め込まれた情報収集用の極めて小さい画像のことです。お客様のアクセス動向などを収集するために用いることがあります。)

第10条 損害賠償

1. お客様が第7条所定の遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、本部及び販売代理店は、いかなる責任も負わないものとします。
2. お客様が第4条所定の遵守事項に反してウォーターサーバーを使用することによりサーバーを破損もしくは紛失した場合には、当該サーバーに生じた損害について弁済をしていただきます。

第11条 免責

1. 本部が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、本部はその履行責任及び損害賠償責任を免れます。
 - (1) 天災・地震等の災害を被ったとき。
 - (2) 法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
 - (3) 悪天候、交通事情等によりサービス履行遅延が生じたとき。
 - (4) 本商品の調達に困難になった等の本サービスの運営が困難な事情が生じたとき。
 - (5) その他前各号に準じる事由が生じたとき。
2. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、本部は、お客様へサービス提供を将来に向かって停止することができます。

第12条 規約の変更、承認

本サービスの健全な運営を図るため、本部は、お客様に事前に通知することなく、本規約を変更し、利用料金などを改定できるものとします。内容変更後は、変更後の内容のみ有効とさせていただきます。変更後の規約は、本サービスのお客様が情報を得る本日現在の最新のWebサイトに掲載した時点より効力を生じるものとします。

第13条 合意管轄裁判所等

本サービスのご利用に関して、お客様と本部との間で紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものとします。また、お客様と本部との間で訴訟の必要性が生じた場合、東京地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

第14条 準拠法

本規約に関する準拠法は、すべて日本の法令が適用されるものとします。