

リロウォーター宅配サービス利用規約

株式会社リロケーション・ジャパン(以下「本部」という)が運営する天然水(以下「本商品」という。)を宅配形式で販売する「リロウォーター・ワンウェイ方式システム(以下「本サービス」という)の利用に関して、以下の「リロウォーター・ワンウェイ方式利用規約」および第9条記載の「個人情報の取り扱い」(以下「本規約」という)が適用されるものとします。なお、お客様からのお申込みが本部と提携する販売代理店(以下「販売代理店」という)を介してのお申込みであっても同様とします。

第1条 目的

本サービスは、お客様に対し本規約に従って本商品を提供することを目的とします。

第2条 基本的事項の遵守

本サービスのご利用に際し、お客様には本規約で定める諸事項、サービス利用の一般的なマナーやモラル等を遵守していただきます。

第3条 ご利用の条件

本サービスをご利用いただけるのは、本規約に同意したお客様のみです。また、本部と業務提携など法人契約した提携先企業を介してお客様に本サービスの付帯・提供・募集を行う場合がございます。その場合の本サービスを利用するお客様は、ご利用に際し本規約に定める事項のほか、提携先企業の定める一定のご利用条件が付けられることがあります。

第4条 配送基本ルールの作成・変更等

1. 本サービスのご利用にあたり、「定期購入申込書」の「5. お申込商品」にてご記入いただいた内容を「配送基本ルール」とさせていただきます。
2. 本サービスを適切にご提供するため、配送基本ルールに変更が生じた場合には、遅滞なく下記WEBサイトから変更頂くか、下記事務局まで御連絡頂きます。

【Web サイト】<http://nwlocation.jp/>

【事務局】リロウォーターカスタマーサポート

電話番号:0120-3211-52(平日9:00-17:00)土日祝、年末年始を除く

3. 前項の届出がないために、本商品の発送、本部からの通知・送付書類その他のものが延着または不着となった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとみなします。

第5条 利用料金及びその支払い

1. 本サービスのご利用にあたり、お客様は、「定期購入申込書」または Web サイトでお申し込みいただいた利用料金をお支払いいただきます。
2. お客様は、前項の利用料金を、次のいずれかの方法でお支払ください。
 - ①クレジットカードで決済を行う場合は、カード会社が指定する締日及び決済日より支払うものとなります。
 - ②商品と代金引換(代金引換手数料はお客様負担となります)
 - ③口座振替(別途、口座振替をご提出頂きます)
 - ④本部指定口座へのお振込(お振込手数料はお客様負担となります)
3. 第1項の利用料金の支払いが支払期限までに確認できなかった場合、その都度文書等で催促することがあります。
4. お客様から継続して2ヶ月間お支払いが確認できなかった場合、「リロウォーター・ワンウェイ方式」商品の宅配サービスは停止致します。
5. 支払期日が過ぎても支払いが行われなかった場合は、既に納品した分に関して、支払期日の翌日から年利 14.6%の割合により遅延損害金をお支払い頂きます。
6. お客様の指定するお支払方法でのお支払いが不能となった場合、代金引換とさせていただきます。この場合の代金引換手数料はお客様負担となります。

第6条 発注及び配達

1. 本商品は、配送基本ルールに従って、定期のごお客様にお届けします。
2. 配送基本ルール以外の臨時の配達の注文は、事務局の受付終了時刻を締め切りとし、配達は翌日以降となります。配送基本ルールの各項目の変更も同様とします。
3. 前項ご定める臨時注文は、事務局または Web サイトよりご連絡ください。
4. 御返品は商品到着後8日以内に事務局まで御連絡ください。但し、お客様都合の御返品の場合は、送料はお客様負担となります。

第7条 遵守事項

お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならぬものとします。

- ・本商品を賞味期限内必ず消費すること。
- ・ウォーターサーバーを付属の説明書およびマニュアルに従って取り扱うこと。
- ・ウォーターサーバーに他社の水ボトルを接続しないこと。
- ・本部に事前ご届出をすることなく、ウォーターサーバーの設置場所の変更をしないこと。
- ・ウォーターサーバーを転売または譲渡しないこと。
- ・その他、本部が不適切と判断する行為。

第8条 本サービスの停止等

1. お客様が本サービスの停止を希望する時は、次回発送予定日の7日前までに第4条第2項所定の事務局宛てにご連絡ください。なお、理由のいかんを問わず、60日以上連続して本商品の発送を停止する場合は、60日目の属する月末日および以降次回商品の発送がなされるまでの間、毎月月末日にサーバー滞留課金として1台につき1,000円(税込)をお支払い頂きます。尚、お支払方法は第5条第2項ご定めるものとします。
2. お客様が、本商品を受取拒否された場合(長期不在で受取できない場合を含みます。))には、事務手数料として、1回につき1,000円(税込)をお支払い頂きます。
3. サービスご利用開始および直近のサーバー入換から1年未満にお客様がサーバーの入換を希望するときは、サーバー入換送料(メンテナンス料含む)として5250円(税込)をお支払頂きます。尚、お支払方法は第5条第2項ご定めるものとします。
4. 本サービスのご利用期間中に生じた本部または販売代理店に対するお客様の債務については、お客様は本契約終了時と連わらなくにお支払頂くものとし、残債務があるときは、本契約終了後も履行の責任を負います。
5. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、本部は、何らの通知・催告等をせずに、本サービスの停止またはお客様の本サービス利用規約の解約をすることができます。
 - (1) お客様が、本サービスの申込に際し、氏名、住所等のお客様を特定する事項またはお客様の信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
 - (2) 第5条所定の利用料金の支払を遅延した場合。
 - (3) 本部が2ヶ月連続してお客様のお支払いを確認できなかった場合、および、お客様が2度連続して事前の連絡なく本商品の受取を拒否された場合。
 - (4) お客様の信用状態が悪化した場合。
 - (5) 本部及び販売代理店の名譽を毀損し、その他の権利を害した場合。
 - (6) 他のお客様において本サービスの提供と支障が生ずる行為をされた場合。
 - (7) 本規約上の義務に違反した場合、または本部との信頼関係を著しく破棄した場合。
 - (8) お客様、お客様が法人の場合、実質的ご経営を支配する者、親会社、子会社が、総会屋、暴力団およびそれらの構成員又はこれらに準ずる者(以下「暴力団等反社会的勢力」とする)である、もしくは暴力団等反社会的勢力と協力関係していることが判明したとき。
 - (9) 本項各号に準じる事情より、本部がお客様への配送を不適当と判断した場合。
6. 前項の場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失ひ、直ちに債務の金額を支払うものとします。
7. 理由のいかんを問わず、本サービスが解除された場合、お客様は、解約日の属する月の翌月末日までに本部の指定する方法で、ウォーターサーバーを返却しなければならぬ。返却期日までに本部にて返却が確認できない場合、ウォーターサーバーの本送料として、31,500円をお支払頂きます。なお、返却に係る費用はお客様にてご負担頂きます。

第9条 個人情報の取り扱い

1. 本部は、本サービス提供にあたりお客様から提供された個人情報、法令及び各種ガイドラインに従って適正に管理します。
2. 本部が、お客様(法人のお客様の場合は、その組織に帰属する個人)から取得する個人情報の利用目的は以下の通りとします。
 - ・本部及び販売代理店の本商品・サービス等のお届け、代金の請求・決済或いはお問い合わせへの対応、緊急時のご連絡、又はご契約の維持・管理
 - ・本部及び本部グループ会社の商品やサービス、各種キャンペーン等のご案内
 - ・本部の商品やサービスのマーケティング、販売促進
 - ・本部及び本部グループ会社の商品やサービスに関するお問い合わせに対する対応
 - ・本部に対する個人情報の問い合わせに対する対応
3. 本部は、個人情報等を第三者に提供することはありません。
4. 本サービスのご提供にあたり、配達及び利用料金の決済、システム保守等のため、業務の遂行に必要な範囲で保護措置を講じた上で外部の業者に個人情報の取り扱いを委託することがあります。
5. 個人情報の利用目的の通知・開示、訂正、追加又は削除、利用の停止・消去および第三者への提供の停止等の申し出につきましては、ご本人の確認をさせていただきます。すみやかに対応させていただきます。下記お問い合わせ窓口まで御連絡ください。なお、個人情報のご提供は任意ですが、必要な個人情報をご提供いただけない場合には、個人情報に基づく本サービスがご利用いただけない場合がございますので、ご了承願います。

【個人情報取扱事業者】

株式会社リロケーション・ジャパン 経営企画室管理執行役員

【個人情報問合せ窓口】

〒160-0022 東京都新宿区新宿四丁目2番18号

株式会社リロケーション・ジャパン 個人情報相談窓口

Email: privacyRJ@relo.jp TEL: 03-5312-8869 (受付時間 9:00~17:00) 土・日・祝・年末年始除く

6. 本部 Web ページのアクセス情報を集計するため、お客様が本部 Web ページに訪問される際、本部では Cookie や Web ビーンを使用してアクセスログを収集しています。また今後、その他のインターネット特有のテクノロジーを使用することがあります。(但し、本人を明確にご特定できるような情報は収集しません。(Cookie とは、お客様に関する情報や最終にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数などを記録しておくために用いる技術です。)) Web ビーンとは、Web ページに埋め込まれた情報収集用の極めて小さい画像のことです。お客様のアクセス動向などを収集するために用いることがあります。)
7. 当社がお客様からクレジットカード情報(カード名義、カード番号、有効期限)を取得する目的、クレジットカード情報を取得者名、委託先、保存期間以下の通りです。

(1) 利用目的

当社サービスのご利用にクレジットカード決済を希望されるお客様のサービス代金決済処理の為、および、同決済に関するお問い合わせに対応するため

(2) 情報の取得者名

株式会社リロケーション・ジャパン

(3) 情報の委託先

GMOペイメントゲートウェイ株式会社

(4) 保存期間

代金の最終決済後3ヶ月間

第10条 損害賠償

1. お客様が第7条所定の遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、本部および販売代理店は、いかなる責任も負わないものとします。
2. お客様が第4条所定の遵守事項に反してウォーターサーバーを使用することによりサーバーを破損もしくは紛失した場合には、当該サーバーに生じた損害について弁済をさせていただきます。

第11条 免責

1. 本部が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、本部はその履行責任および損害賠償責任を免れます。
 - (1) 天災・地震等の災害を被ったとき。
 - (2) 法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
 - (3) 悪天候、交通事情等によりサービス履行遅延が生じたとき。
 - (4) 本商品の調達が困難となった等の本サービスの運営が困難な事情が生じたとき。
 - (5) その他前各号に準じる事由が生じたとき。
2. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、本部は、お客様へサービス提供を将来ご向かって停止することができます。

第12条 規約の変更・承認

本サービスの健全な運営を図るため、本部は、お客様に事前にご通知することなく、本規約を変更し、利用料金などを改定できるものとします。内容変更後は、変更後の内容のみ有効とさせていただきます。変更後の規約は、本サービスのお客様が閲覧できる本日現在最新の Web サイトに掲載した時点より効力を生じるものとします。

第13条 合意管轄裁判所等

本サービスのご利用に際し、お客様と本部との間で紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものとします。また、お客様と本部との間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

第14条 準拠法

クーリング・オフについて

1. お客様が、訪問販売または電話勧誘販売でお申込み(契約)された場合、「ご契約内容」を受領された日(その前日定期購入申込書(お客様控え)を受領された場合にはその日)から 8 日を経過するまでは書面により無条件で申込の撤回(契約が成立した時は契約の解除)を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。))ができ、その効力は書面を発信した時(郵便印日付付など)から発生します。
2. この場合お客様は、
 - ① 損害賠償及び違約金の支払を請求されることはありません。
 - ② すでに引き渡された商品の引取りに要する費用や確認された権利の返還に要する費用は当社が負担します。
 - ③ すでに商品の対面一部または全部を支払っている場合は、速やかにその金額の返還を受けることができます。
 - ④ 商品を使用若しくは消費し、または権利行使して得られた利益に相当する金額の支払義務はありません。
3. 上記クーリング・オフの行使を妨げるために当社が不実のことを告げたことによりお客様が困惑し、または威嚇したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、当社から、クーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から 8 日を経過するまでは書面によりクーリング・オフを行うことができます。
ハガキに必要事項をご記入の上、弊社宛へ郵送して下さい。
4. 商品は下記の住所へ着払いにてご返送ください。
〒160-0012 東京都新宿区新宿四丁目2番18号
電話番号 0120-3211-52
株式会社リロケーション・ジャパン
リロウォーターカスタマーサポート

本規約に関する準拠法は、すべて日本の法令が適用されるものとします。